

Yttrande
2023-04-22

KD, M, D och L

Yttrande angående – Återrapport på uppdrag angående förslag till upplägg för dialogforum

Yttrandet

För över ett år sedan gav nämnden förvaltningen i uppdrag att återkomma med ett förslag till upplägg för dialogforum med Stockholm som förebild. Anledningen till detta var delvis att flera aktörer önskat ett sådant forum eftersom de har erfarenhet av att det fungerar väl i Stockholm. Skälet var också att det under lång tid har funnits stora tillitsutmaningar i relationen mellan staden och externa utförare – både privata och idéburna i Göteborg. När kommunikationen inte fungerar mellan de aktörer som utför äldreomsorg och stadens berörda förvaltningar skapar det misstro och frustration på ett sätt som missgynnar ett gott samarbete. Det skapar mycket onödigt arbete och går i värsta fall ut över omsorgstagare och anhöriga.

Vår ambition har därför varit att erbjuda regelbundna tillfällen då utförare, förvaltning och politiker möts samtidigt för att undvika den typ av visklekar och missförstånd som uppstår när saker återberättas i flera led. Det finns mycket tid att spara för alla berörda parter i att etablera en transparent och tillitsfull dialog för att underlätta för bästa tänkbara samverkan kring den grupp som vi är till för.

Inom statliga myndigheter arbetar man aktivt med att eliminera så kallad onödig efterfrågan, även kallat failure demand. Det handlar om sådan efterfrågan som man inte vill ha och som beror på att man underlåtit att göra något som man borde ha gjort eller att man inte har agerat rätt sett ur kundens perspektiv. Den tidsåtgång för dialogforum som uppskattas i tjänsteutlåtandet tar inte hänsyn till det merarbete som skapats av de brister som funnits i relationen mellan staden och utförare av äldreomsorg.

.